

Снабжение населения СУГ: вопросы и ответы.

Снабжением населения сжиженным газом занимается ОАО «Регион». Предприятие является уполномоченной Администрацией Смоленской области организацией по данному вопросу, и доставляет газ до населенных пунктов к согласованному месту продажи. По заявкам потребителей производится замена баллонов в индивидуальных баллонных установках. При необходимости собственники жилых помещений самостоятельно решают вопрос с заменой газового оборудования. Техническое обслуживание и проверка газового оборудования проводится 1 раз в 2 года при наличии договора на техническое обслуживание между владельцем установки и предприятием по графику, согласованному с Главами сельских поселений.

1. О сроках использования стальных сварных баллонов для сжиженных углеводородных газов и правилах поставки.

- Действительно ли установлены новые правила поставки газа?

- Правила поставки газа остались без изменения, изменились требования к эксплуатации оборудования, работающего под давлением, установленные Правилами Промышленной безопасности опасных объектов, на которых используется оборудование, работающее под избыточным давлением, утвержденные приказом Ростехнадзора от 25.03.2014 года №116 и вступившие в силу с 23.12.2014 года. Согласно п. 485 указанных Правил установлено, что эксплуатация баллонов массового применения за пределами назначенного срока службы не допускается. Письмом Северо-западного управления Ростехнадзора №57-1/12697 от 17.04.2015 года было доведено четкое разъяснение о необходимости неукоснительного исполнения Правил.

- Каков срок службы бытового газового баллона? Существуют ли сроки их проверки, если да, кто её осуществляет?

- Срок службы бытовых газовых баллонов, изготовленных по ГОСТ 15860 «Баллоны стальные, сварные для сжиженных углеводородных газов на давление до 1,6 Мпа», установлен не более 40 лет при условии проведения технического освидетельствования не реже 1 раза в 5 лет. Освидетельствование баллонов производит газоснабжающие организациями, имеющие соответствующее оборудование, аттестованный персонал, спецразрешение Ростехнадзора и получившие клеймо для подтверждения проведенного технического освидетельствования.

- Кто является собственником баллона – абонент или организация, осуществляющая поставку газа в баллонах?

- В начале хотелось бы пояснить, кто является абонентом газоснабжающей организации. Если между потребителем (абонентом), располагающимся в многоквартирном доме, обеспеченным инженерными системами газоснабжения, заключен договор на поставку газа, в этом случае поставка и обмен баллонов происходит силами организации, чьей собственностью баллоны и являются. Для населения, проживающего в частном жилищном фонде и самостоятельно

приобретающего газ в баллонах, обязательства по обслуживанию газовых баллонов, замене баллонов и поддержанию их в исправном техническом состоянии возложены на собственников частного жилищного фонда, так как баллоны в данном случае являются собственностью покупателя. Решение о необходимости приобретения газового баллона покупатель принимает самостоятельно, причем сам баллон как тара может быть приобретен в любом торговом предприятии, осуществляющем розничную торговлю подобным товаром.

- Может ли газоснабжающая организация привести абоненту уже просроченный баллон? Как это определить? Что следует предпринять в этом случае?

- После получения письма Северо-западного управления Ростехнадзора №57-1/12697 от 17.04.2015 года, ОАО «Регион» осуществило выбраковку баллонов, имеющих срок службы 40 и более лет. Дата производства баллона есть на специальной табличке на баллоне. Согласно указанным Федеральным нормам и правилам, если дату определить невозможно, то срок службы ограничивается 20 годами (не более 3-х периодов освидетельствования).

ОАО «Регион» осуществляет продажу населению сжиженного газа по установленным ценам Департамента Смоленской области по энергетике, энергоэффективности и тарифной политике. Вместе с тем, ОАО «Регион» в процессе обмена на безвозмездной основе готово производить прием баллонов, срок эксплуатации которых истек для их последующей дегазации и утилизации. Для снятия возможной социальной напряженности нами были закуплены новые баллоны и мы предлагаем желающим их купить.

Освидетельствование баллонов для населения 1 раз в пять лет мы делаем бесплатно. Понимаем неудобство населения по возникшим дополнительным расходам, огромные затраты несет и наше предприятие, однако закон един для всех – и для население, и организаций, и его надо выполнять независимо от личного отношения к документу. При этом отмечены многочисленные случаи попыток обмена населением личных баллонов, непригодных к пользованию на более новые нашего предприятия.

- Как все-таки человеку определить подходит ли его баллон к обмену или нет?

- Как уже было сказано, на баллоне сверху, у вентиля, есть железный паспорт. Там написано, к примеру, ГОСТ 15860, а под ним год.

- Проясните, пожалуйста, какого цвета должен быть газовый баллон: синего, красного или белого?

- Согласно Правилам баллоны с нашим газом окрашиваются только в красный цвет с надписью «Пропан», а синие баллоны либо белые баллоны, я думаю, это для кислорода и аргона соответственно.

- Как быть тем, кто при обмене не хочет менять свой новый баллон на старый?

- Это нужно указывать при формировании заявок специалистами сельских

поселений. У нас ежедневно формируются машины по 30 и более баллонов в каждой для доставки газа населению.

С учетом заявок, к примеру, в тот или иной населенный пункт, загружаются новые баллоны в количестве, необходимом для обмена, а остальные баллоны – бывшие в употреблении. У нашего специалиста есть отметка, куда какой баллон он должен привести. Он привозит и проверяет. Если у человека новый баллон, ему дают новый баллон того же года выпуска. Если у человека баллон б/у, но он подходит по нормам, он меняет его на б/у. Но если не подходит – тогда не берут к обмену. Мы не обязываем всех покупать новые баллоны. Купите б/у, только чтобы он подходил по годам.

- Как, на ваш взгляд, можно помочь малоимущим гражданам, у которых нет возможности самостоятельно приобретать новые газовые баллоны и их транспортировать?

- Для малоимущих граждан, которые получают газ по заявкам сельских администраций, Администрация Смоленской области рассматривает возможность предоставления субсидий по покрытию расходов частично либо полностью на приобретение новых баллонов. Мы же, в свою очередь, возьмем на себя обязательство доставлять баллон до конкретного владельца, то есть сделаем баллон именованным. Других вариантов я не вижу. Но здесь есть один казус с правовой точки зрения – как обязать владельца не продавать этот баллон и получать газ только от уполномоченных на газоснабжение населения организаций? В случае субсидирования затрат можно было бы ввести нормативное ограничение, запретив пользователю предоставлять баллон сторонним лицам.

- То есть, номер газового баллона при его замене должен соответствовать ранее установленному?

- Газоснабжающая организация обязана осуществлять регистрацию газовых баллонов, используемых населением. При замене газовых баллонов нами ведется строгий их номерной учет. В случае субсидирования со стороны Администрации Смоленской области, частично или полностью, приобретение баллонов малоимущими гражданами, газоснабжающая организация должна сверять номер заменяемого баллона с номером ранее установленного баллона, указанного в квитанции, о чем абоненту либо представителям сельских администраций сообщается диспетчерскими службами при даче заявки на замену баллонов, и также сверяется номер баллона при доставке абоненту. В случае несоответствия номера баллона ранее установленному, замена газового баллона не осуществляется.

- Каким образом ОАО «Регион» ведет учет баллонов?

- Мы ведем номерной учет баллонов в соответствии с внутренним регламентом. При получении у потребителя пустого баллона с номером, мы сразу же регистрируем его в своем внутреннем учете. А дальше по номеру можно проследить – куда отправится этот баллон: для дальнейшей эксплуатации с наполнением другому пользователю, в ремонт, или на склад под списание. Как только баллон уходит по конкретному адресу потребителю – мы фиксируем этот адрес. Регистрация

наполненных баллонов производится в учетном журнале, наполняемый газ отвечает требованиям ГОСТ 20448-90. Нашими поставщиками являются нефтяная компания «Лукойл», компания «Сибур-Холдинг», «Газпром». Мы не работаем с посредниками, чем исключаем возможность приобретения нашими абонентами некачественного газа.

- Существует ли у Вас дефицит обменного фонда баллонов?

- Как было указано ранее мы произвели выбраковку баллонов 40 лет и старше. Сейчас приступили к выбраковке баллонов 1976 года выпуска. Обменный фонд тает на глазах. Следует отметить, что обменный фонд баллонов, находящийся на руках населения Смоленской области был сформирован в 70-е, 80-е годы за счет централизованных бюджетных денежных средств. Дело в том, что люди, имеющие в хозяйстве не один, а сразу несколько баллонов, более новые оставляют у себя, а нам везут старые. Старые баллоны тут-же попадают под списание. Нехватка обменного фонда может привести к ситуации, когда мы будем вынуждены ездить по адресам и собирать баллоны по ведомости. Собранные баллоны будут заправляться и развозиться по тем-же адресам. Все это удвоит как наши транспортные расходы, так и время ожидания наполненных газовых баллонов нашими клиентами. Это вопрос ответственности не только специалистами газовых служб, но и всего населения. Друг за друга отвечают все: оставляя новый баллон у себя в запасе - соседа оставляем без газа. Имея такую ситуацию, мы в дальнейшем будем вынуждены сначала забирать, а потом развозить баллоны.

- Почему в середине этого года вы решили прекратить прием баллонов с истекшим сроком эксплуатации? Почему этого не происходило раньше?

- Дело в том, что раньше выбракованные баллоны, восполнялись за счет обменного фонда, созданного на бюджетные средства еще в советское время. Однако сегодня это фонд, который не пополнялся с 1990 года иссяк.

И средств на покупку новых баллонов у газоснабжающих организаций не предусмотрено. Как нет и источников финансирования для централизованного пополнения обменного фонда. Единственный выход из создавшейся ситуации, чтобы не допустить полного коллапса газоснабжения в области, - приобретать баллоны должно непосредственно население. Как было сказано ранее, потребитель (абонент), использующий сжиженный газ в баллонах, является собственником индивидуальной установки, в состав которой входят баллоны с газом, и несет ответственность за её техническую эксплуатацию с соблюдением соответствующих правил безопасности.

Замена газового оборудования (в том числе баллоны для газа), входящего в состав индивидуальной газобаллонной установки, а также его утилизация, в цену сжиженного газа на бытовые нужды не включена. Согласно ст. 201 ГК РФ, бремя содержания имущества несет его собственник, а применительно к сжиженному газу в баллонах – собственник баллона. Учитывая, что ОАО «Регион» не является собственником баллонов, находящихся у населения Смоленской области, расходы по эксплуатации и обслуживанию баллонов, являющихся неотъемлемой частью газовой установки абонентов, в том числе расходы по своевременной их замене на новые, в связи с истечением срока службы имеющихся, ОАО «Регион» не обязан возлагать на себя. ОАО «Регион», для удобства своих клиентов, предоставляет им возможность

приобретения новых баллонов 2014-2015 годов выпуска, отвечающих всем соответствующим Федеральным нормам и правилам, у ОАО «Регион» по установленной цене согласно прейскуранта.

При этом обращаем внимание, что решение о приобретении новых баллонов (взамен с истекшим сроком службы) принимаются исключительно абонентами. Таким образом, баллоны являются тарой для реализуемого населению газа, собственностью ОАО «Регион» не являются, и принадлежат владельцам газобаллонных установок. В обороте баллоны обезличены. Стоимость газового баллона в цену сжиженного газа, реализуемого населению, не включена. Обязанность по обмену газовых баллонов с истекшим сроком эксплуатации не возложена. Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан. Утвержденные Постановление Правительства РФ №549 от 21.07.2008 года, Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 года, такой обязанности на продавца газа не возлагают.

- Информировали ли Вы о необходимости приобретения новых баллонов население, Глав сельских поселений, Глав районов, Администрацию Смоленской области?

- ОАО «Регион» направило разъяснительные письма по данному вопросу всем Главам сельских поселений, с которыми заключены соглашения по обеспечению населения этих поселений баллонным газом. Аналогичные письма были направлены Главам муниципальных районов на территории которых ОАО «Регион» осуществляет свою деятельность – это 15 муниципальных районов. Также письма были направлены в адрес Департамента энергетики, тарифной политики и ЖКХ. Администрация Смоленской области письмом заместителя губернатора Пучкова Юрия Николаевича, направленного в адрес Глав муниципальных районов, информировало последних о необходимости проведения разъяснительной работы с населением по реализации требований Федерального законодательства по замене баллонов у населения. ОАО «Регион» разместило объявление в районных газетах (15 муниципальных районов) с информацией по обмену баллонов с истекшим сроком годности. Вся эта информация была размещена в газетах и доведена до местных органов власти в апреле-мае 2015 года.

- Какие документы должен выдавать поставщик сжиженного газа потребителю?

- При приобретении баллонов абонент должен потребовать от продавцов баллонного газа кассовый чек и чек товарный, в котором должен быть указан номер баллона. В связи с тем, что ОАО «Регион» осуществляет выездной обмен баллонов, то вместо кассового и товарного чеков мы выдаем документ строгой отчетности – квитанцию. Все претензии в последствии по закону о защите прав потребителей, принимаются только на основании этой квитанции.

- Какие меры принимает организация для усиления контроля за обменным фондом баллонов?

- Издано специальное распоряжение в котором, в частности указано: «начальникам служб и участков газоснабжения, специалистам по реализации баллонного газа, начальникам газонаполнительных пунктов, усилить контроль за приемкой и обменом газовых баллонов, информировать население о необходимости соблюдения правил эксплуатации газового оборудования.»

За нарушение данного распоряжения ответственность возложена на специалистов и водителей по реализации баллонов, начальников служб и участков газоснабжения, и начальников газонаполнительных пунктов. Контроль за исполнением распоряжения возложен на технического директора ОАО «Регион».

- Чем грозит организации заполнение и обмен баллонов старше 40 лет, в обход действующего ограничения?

- За такое нарушение предусмотрен штраф до 1 млн.рублей и прекращение работы предприятия на срок до 90 дней. Но если этот просроченный баллон ещё и нанесет какой-либо вред абоненту, то для руководства предприятия наступает ответственность вплоть до уголовной.

- Каков срок службы новых баллонов?

- Сейчас новые баллоны имеют срок службы 20 лет при условии освидетельствования 1 раз в 5 лет. Уменьшение нормативного срока эксплуатации – это общемировая тенденция, ведь каждый производитель заинтересован в том, что бы его продукцию покупали как можно чаще. Срок службы, как правило, производитель наносит на паспорт баллона возле вентиля.

2. О цене на газ в баллонах и безопасности.

- По какой цене можно продавать сжиженный газ населению?

- ОАО «Регион», в целях защиты прав потребителей газа, обращает внимание местных органов власти на нарушения порядка ценообразования на бытовой газ, которые допускают организации и частные предприниматели, реализующие газ населению Смоленской области.

Нарушения выражаются в том, что газоснабжающие организации самостоятельно устанавливают розничные цены на газ, в то время как Постановлением Правительства РФ от 15.04.1995 года №332 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен на газ и сырье на ее производство» установлено государственное регулирование органом государственной власти субъекта РФ розничных цен на сжиженный газ, реализуемый населению.

Правовая позиция ОАО «Регион» по этому вопросу заключается в том, что реализация сжиженного газа потребителям является законной только тогда, когда газоснабжающая организация утвердила розничные цены (тарифы) на газ в Администрации Смоленской области.

Реализация газа газоснабжающими организациями без утвержденного органом регулирования тарифа образует состав административного правонарушения, предусмотренного статьей 14.6 КОАП РФ. В связи с указанным, с целью возможного привлечения к административной ответственности, всем газоснабжающим

организациям и частным предпринимателям необходимо в установленном законе порядке обратиться в органы регулирования с заявлением и соответствующими материалами для установления тарифа на регулируемый вид деятельности.

ОАО «Регион» имеет обученный персонал, аттестованный специализированный транспорт, службу промышленной безопасности и производственного контроля, заключены договора с аварийно-диспетчерской службой «Газпром газораспределение Смоленск», все объекты застрахованы, имеется собственная ремонтная база и заключены договора с базами хранения сжиженного газа, имеются лицензии на осуществление деятельности по заправке баллонов, их ремонту, техническому освидетельствованию.

Все это должно быть и у иных поставщиков газа населению..

- Что это сомнительная альтернатива вам?

- Статистика чрезвычайных происшествий в России, причиной которых становится бытовой сжиженный газ, не идет на убыль. Баллоны взрываются с завидной регулярностью в разных городах страны.

Можно ли экономить на собственной безопасности? Наверное, каждый ответит – нет. И тем не менее ежедневно кто-то по доброй воле, за свои кровные сам покупает себе и своим близким билет на тот свет. Речь идет о тех людях, кто до сих пор приобретает газовые баллоны для домашних нужд у непонятных людей и организаций.

Почему просроченные баллоны везут по населенным пунктам, подвергая население угрозе? Здесь даже не рассматривается и этический момент в подобной «услуге», оказанной населению. Очевидно, в интересах потребителей им отдавали просроченные баллоны, заведомо зная, что через 3-4 месяца у этих-же людей этот баллон для обмена не примут.

- Почему иногда газ не имеет запаха, а иногда имеет?

- Известно, что сам по себе газ не имеет запаха. Поэтому на заводах, поставляющих его в наш адрес, добавляют в газ одорант. Это важная мера безопасности, без которой невозможно будет определить утечку. Последствия утечки без преувеличения могут катастрофическими. Был случай, когда в Мексике взорвалось газовое хранилище и сожгло практически весь город.

Есть другой газ, который изначально производится для иных целей – для дальнейшей переработки. Он не одорированный, и стоит значительно дешевле: его цена примерно на 40% меньше. Понятно, что закупать такой газ намного выгоднее. Но, по сути это газовый аналог бодяжного бензина. А самое главное, в этом случае опасности подвергаются многие человеческие жизни.

Хотелось бы видеть пристальное внимание и соответствующее отношение контролирующих органов к качеству газа, и мы обеими руками за то, чтобы имидж предприятий газового бизнеса из-за нерадивых коммерсантов не был поставлен под сомнение.

- Какие существуют правила хранения баллонов?

- Согласно правилам безопасности в газовом хозяйстве баллоны разрешено хранить в местах:

- ✓ где нет попадания прямых солнечных лучей;
- ✓ не менее 1 метра от приборов отопления (радиаторов);
- ✓ не менее 3 метров от открытого огня (печи, камины и т.д.).

Запрещена перевозка баллонов населением без заглушек и без защитных колпаков. Вентили ломаются, открываются, и происходит утечка газа, что может привести к трагедии.

- Что вы можете пожелать населению Смоленской области и как Вы стимулируете потребителей?

- С 01.12.2015 года в ОАО «Регион» стартует акция для населения, покупающего сжиженный газ в обменных баллонах за наличный расчет. Данная акция предусматривает обмен каждого четвертого баллона со скидкой 50%, а каждый 8-й баллон будет обмениваться бесплатно. С подробностями условий и правил проведения акции можно ознакомиться у менеджеров на месте обмена баллонов, а также по телефонам диспетчерских служб ОАО «Регион».

С развалом Советской плановой экономики изменилась и система в газовых хозяйствах. Именно это и является базовой причиной периодического недовольства населения. Потребители молодого возраста стойко проходят через все трудности современного газоснабжения. Людям старшего поколения, помнящим советский порядок, тяжело дается современная коммерческая действительность. Что касается ситуации с баллонами: нужна программа утилизации, необходим регламентирующий документ, который определит: кто заберет просроченный баллон у населения, кто дегазирует, кто утилизирует, кто закупит новые, кто развезет населению в заполненном виде и, ГЛАВНОЕ: КТО ЭТО ПРОФИНАНСИРУЕТ?

Сейчас многие ломают голову над «баллонной проблемой». И действуют. Продавцы и производители баллонов увеличивают продажи, журналисты растят репутацию «актуальными статьями», пусть даже сырыми и необъективными (а где были СМИ когда проблема только возникла, почему не оповестили потребителей? Или газовики должны вести «массовое информирование»? Депутаты, их помощники и чиновники ищут решение, понимая, что в том числе от него будет зависеть оценка электората. Население мстит газовикам за все постсоветские реалии. Сейчас важно не ругаться и не пиариться, а рассмотреть все возможные варианты оптимизации снабжения населения баллонным газом. Любые подсказки, предложения, рассуждения на эту тему ОАО «Регион» приветствует, и не скрою, ждет с надеждой. «Незамысленный взгляд» зачастую прозрачен и эффективен. Возможно, именно ваш вариант решения «баллонного вопроса» будет утвержден и реализован в Смоленской области.

Почтовый адрес: 214000, город Смоленск, ул. Октябрьской революции, дом 9

Адрес электронной почты: region-sm@region-sm.ru

Телефоны: в городе Смоленск (4812) 32-27-72 , 68-32-19, 38-51-09, 68-34-42.

в г.Лемидов (48147) 2-20-94

в г. Велиж (48132) 4-13-78

в г.Ельня (48146) 4-36-33