

# **Гарантийное соглашение**

## **к договору оказания услуг автосервиса технического обслуживания и ремонта автомобиля**

### **1.1. Гарантийный период**

Срок гарантии на элементы газобаллонного оборудования, за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в п.1.3. настоящей гарантии, составляет 1 (один) год, начиная с момента даты оказания услуги по переоборудованию первому покупателю (т.е. с указанной в сервисной книжке даты начала гарантии).

Заказчик вправе предъявить требования по гарантии, связанные с качеством материалов или монтажа элементов в течение гарантийного периода.

По истечении срока гарантийного обязательства дальнейшая эксплуатация газобаллонного оборудования возможна без прохождения планового технического обслуживания.

Сервисное обслуживание вышеуказанного газобаллонного оборудования производится бесплатно, кроме замены фильтра тонкой очистки газа и фильтра грубой очистки газа, при условии, что установка оборудования была произведена в авторизованном центре ОАО «Регион».

### **1.2. Предмет гарантии**

В качестве предмета гарантийных обязательств между ОАО «Регион» и заказчиком выступает перечень комплектующих и комплекс выполняемых работ по установке газобаллонного оборудования.

#### **Комплектующие:**

- Газовый баллон
- Мультиклапан
- Блок вентиляции
- Трубопровод высокого давления
- Газовый электромагнитный клапан
- Бензиновый электромагнитный клапан
- Редуктор
- Переключатель вида топлива
- Блок газовых форсунок
- Электронный газовый блок управления
- Соединительные механизмы

#### **Комплексы работ:**

- Комплекс монтажных работ по установке газобаллонного оборудования
- Комплекс пусконаладочных работ
- Комплекс работ по настройке и калибровки газобаллонного оборудования

### **1.3. Гарантия на отдельные комплектующие**

Гарантия на отдельные комплектующие газобаллонного оборудования, перечисленные ниже, не предоставляется, ввиду характера временного использования данных элементов.

- Фильтр испаренного газа
- Фильтр жидкой фазы

### **1.4. Выявление неисправностей и устранение неполадок.**

Работы по выявлению неисправностей связанных с работой газобаллонной системы осуществляет сертифицированный сервис ОАО «Регион» по предварительной записи.

При отсутствии записи автомобиля в назначенное день и время в гарантийном обслуживании может быть отказано ввиду производственной занятости.

ОАО «Регион» оставляет за собой право принятия решения над рассмотрением заявки на работы по выявлению и устранению неисправностей в течение 3 рабочих дней с момента обращения заказчика.

### **1.5. В бесплатном гарантийном обслуживании может быть отказано в следующих случаях**

- Если автомобиль не предоставлен для прохождения ТО в срок, указанный в гарантийном талоне.
- В случае отсутствия заполненного гарантийного талона с печатью СТО ОАО «Регион» и отметками о прохождении ТО, наличия механических повреждений на частях оборудования.
- Наличия следов вскрытия на внешних и внутренних поверхностях оборудования.
- Обнаружение грязи или воды в газовом клапане, редукторе, электронном блоке управления, форсунках.
- Если повреждение вызвано умышленными или неосторожными действиями пользователя.
- Если повреждение вызвано неправильной эксплуатацией оборудования.
- Если помехи в работе газового оборудования вызваны неполадками в других системах автомобиля.

#### **1.6. Для правильной эксплуатации оборудования необходимо:**

- Заменять фильтр тонкой очистки газовой смеси не реже 10 тыс. км пробега.
- Заменять фильтр грубой очистки газовой смеси не реже 30 тыс. км пробега.
- Использовать в качестве топлива сжиженный нефтяной газ (пропан-бутан).
- Поддерживать нормальный уровень охлаждающей жидкости в системе охлаждения двигателя.
- Заменять воздушный фильтр не реже одного раза за 10 тыс. км пробега.
- Запуск холодного двигателя производить на бензине.
- При появлении неполадок в работе газобаллонного оборудования следует перекрыть подачу газа запорным клапаном на баллоне и осуществить переход на бензиновое топливо.
- Повышенное внимание следует уделять бензиновой системе питания. Гарантия не предусматривает ответственность за неполадки, вызванные плохой работой бензиновой системы питания.

#### **1.7. Что не покрывается гарантией**

Гарантия изготовителя газобаллонного оборудования ограничена только дефектами производственного характера и работами по монтажу и настройке газобаллонного оборудования выполненных ОАО «Регион» и не распространяется на следующие случаи:

1.7.1. ОАО «Регион» не несет ответственности за показатели расхода газового топлива, выходящие за интервалы заявленные производителем газобаллонного оборудования, при неисправностях, связанных с работой бензиновой системы питания двигателя.

1.7.2. ОАО «Регион» не несет ответственности за динамические показатели работы газобаллонной системы выходящие за интервалы заявленные производителем газобаллонного оборудования, при неисправностях связанных с работой бензиновой системы питания двигателя.

1.7.3. ОАО «Регион» не несет ответственности за проявившийся запах газовой смеси в салоне автомобиля при условии, что установленное газобаллонное оборудование герметично, а соединения при монтаже отвечают стандартам переоборудования автомобиля для работы на сжиженном нефтяном газу, но при наличии неисправностей, связанных с работой элементов не относящихся к частям газобаллонной системы.

1.7.4. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, отделки в результате нормального использования и воздействия окружающей среды, включая кислотный дождь, агрессивные вещества из атмосферы, промышленные загрязнения, химикаты, сок растений, камни, соль, а также град, ураган, молнию, наводнения и прочие явления природы.

1.7.5. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрации, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем автомобиля); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей или смазок сквозь прокладки и сальники, неразличимые без применения специальных методов.

1.7.6. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения ежедневным или периодическим осмотром и техническим обслуживанием (ТО), оговоренным в руководстве по эксплуатации, значительного перепробега между плановыми ТО (более 1000 км или 1 месяц, в зависимости от того, что наступит раньше).

1.7.7. Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся авторизованным сервисным партнером ОАО «Регион».

1.7.8. Повреждение газобаллонного оборудования в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования оборудования, а также модифицирование газобаллонного оборудования или его частей, не одобренное изготовителем.

1.7.9. Повреждения газового баллона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза.

1.7.10. Расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.

1.7.11. Устранение любых неисправностей автомобиля, у которого искусственно изменены показания одометра, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки.

1.7.12. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения.

1.7.13. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 1.2., либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился.

1.7.14. Расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации:

- фильтр испаренного газа
- фильтр жидкой фазы

**Гарантийное соглашение выдано:**

**Представитель ИСПОЛНИТЕЛЯ:** \_\_\_\_\_

подпись специалиста
расшифровка подписи

« » 201 г.

**С гарантийным соглашением ознакомлен:**

Представитель ЗАКАЗЧИКА: \_\_\_\_\_

« » 201 г.